

# vpsberles.net - általános szerződési feltételek

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A megrendelésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

A szerződés a megrendelő űrlap kitöltésével (online) és a Megrendelés elküldése gombra való kattintással kerül megkötésre.

## Szolgáltatás

A Szolgáltató által nyújtott, VPS (Virtuális Privát Szerver) szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatás, amelynek keretében Szolgáltató előre beállított számítási kapacitást (infrastruktúrát: processzorkapacitás, memóriakapacitás, virtuális tárhely, hálózati hozzáférés stb. kombinációját) bocsát Előfizető részére. A Szolgáltatás technikai paramétereit Előfizető önkiszolgáló módon maga állíthatja be. Az Előfizető nem kezeli vagy karbantartja az alapul fekvő fizikai infrastruktúrát, azonban kezeli és karbantartja az elérhetővé tett operációs rendszert, tárhelyet, telepített programokat és egyéb virtuális eszközöket.

## Szolgáltatási feltételek

1. Az Előfizető a Szolgáltatás keretében csak az eszköz egyes erőforrásai felett szerez korlátozott, a Szerződésben meghatározott terjedelmű rendelkezési jogot.
2. Az Előfizetői a Szolgáltatás keretében nem jogosult a szervert fizikai szinten tároló helyszínre belépni, az eszközökhöz fizikailag hozzáférni. Az adatok kizárólag elektronikus úton hozzáférhetőek Előfizető számára.
3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás keretében Előfizető által feltöltött tartalmakról automatikusan nem készít biztonsági mentéseket. A szolgáltató általi biztonsági mentés egyedi megegyezés tárgyát képezi.
4. A Szolgáltató rendszerén futtatott virtualizációval járó megkötések nem ismeretéből származó kellemetlenségekért vagy hátrányokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató rendszerein futtatott virtualizációról való információszerezés az Előfizető feladata és kötelessége, amihez a Szolgáltató vállalja, hogy minden rendelkezésre álló információt és segítséget megad.
5. A Szolgáltatás részletes technikai feltételeit, szolgáltatásminőségi követelményeit, valamint a Szolgáltatáshoz kapcsolódó támogatási szolgáltatásokat (ideértve a karbantartási ablakokat is) a Szolgáltatás honlapja tartalmazza.

## Szolgáltatás üzeme

A szolgáltatás megrendelése és kifizetése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, azáltal, hogy a hozzáféréseket és a szükséges információkat az Előfizető részére e-mailben elküldi / belépési lehetőséget biztosít az ügyfélkapun keresztül. A szolgáltatás tárgya, az Általános Szerződési Feltételek tartalma

1. **Bencsik György Gábor EV.** (nyilvántartási szám: 38025280) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és az általános szerződési feltételekben foglalt feltételek szerint.

## 2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatás biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges 3. fél által a szolgáltatás megbénítására irányuló támadások.
- b. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani.
- c. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- d. A Szolgáltató vállalja, hogy általános témákban történő ügyfélszolgálati kérdésekben 24, technikai, valamint rendszergazdai témában 72 órán belül reagál.
- e. A Szolgáltató azonnali hatállyal, felfüggesztheti vagy törölheti Előfizető szolgáltatását, amennyiben Előfizető a 3/i pontban foglaltakat megsérti. Előfizető ebben az esetben nem igényelheti a szolgáltatási díj visszatérítését.
- f. Szolgáltató jogosult, de nem köteles a szerveren az Előfizető által futtatott programokat a törvényességi szempontok betartása miatt időközönként ellenőrizni. Amennyiben észleli, hogy az Előfizető megsérti az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat vagy a Magyar Köztársaság szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó jogszabályait vagy más a Büntető Törvénykönyvbe ütköző cselekményt folytat, úgy jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására, és a Szerződés azonnali hatályú felmondására.
- g. Ha Előfizető a Szerződés alapján Szolgáltatónak fizetendő díjakkal a Szolgáltató emailben vagy írásban megküldött fizetési felszólítása ellenére 3 napot meghaladó késedelembe esik, úgy jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy korlátozni. A díjak fizetésére Előfizető a felfüggesztés vagy korlátozás időtartama alatt is teljeskörűen köteles.
- h. A Szolgáltató szoftvergyártó vagy képviselője által bejelentett jogsértés esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- i. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
  - i. Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
  - ii. Tilos a Szolgáltatáson keresztül kéretlen reklám célú e-mailek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;
  - iii. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése;
  - iv. Tilos az alábbi oldalak, tartalmak, programok, alkalmazások futtatása:
    - Botnet
    - Virtuális pénzt bányászó scriptek
    - DoS/DDoS scriptek
    - BitTorrent kliens futtatása
    - IRC scriptek, botok
    - Proxy script, Anonymizer
    - Warez oldalak
    - Portscanner, bruteforce scriptek
    - Spam scriptek

- Banner kiszolgálók (kereskedelmi jellegű banner kiszolgálók)
- Fájlmegosztó oldalak
- MUDs/ PGs/PPBGs
- Gyűlöletkeltő/Rasszista tartalmak
- Illegális oldal népszerűsítési tevékenységek

- j. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
- k. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- l. A Szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.
- m. A Szolgáltató jogosult módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban köteles tájékoztatni az Előfizetőt emailben, a módosítás előtt legalább két héttel. Előre kifizetett szolgáltatás díja nem módosítható.
- n. A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.
- o. Szolgáltató jogosult Előfizető Szolgáltató szerverein tárolt adatait törölni, amennyiben Előfizető 7 (hét) napon belül nem rendezi függő tartozását.

### 3. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- a. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- b. Az Előfizető jogosult a Szolgáltatás keretében bérelt virtuális infrastruktúrán programokat futtatni, alkalmazásokat indítani, harmadik személy számára a szerver erőforrásait használó szolgáltatásokat nyújtani. Ezen tevékenysége során nem folytathat a Büntető Törvénykönyvből ütköző vagy egyébként jogellenes cselekményt.
- c. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- d. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.

- e. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül Szolgáltatónak bejelenteni.
- f. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel. Az Előfizető nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.
- g. Az Előfizető köteles betartani az ISzT által támogatott hálózathasználati irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>)
- h. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel azért, ha partnerszolgáltatói (akiktől hálózati elérési szolgáltatást veszi igénybe) hálózati incidens miatt korlátozzák, szűrik a forgalmat.
- i. Az Előfizető jogosult bizonyítottan a Szolgáltató hibájából előállt adatvesztés esetén az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét visszaigényelni. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt hasznóból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért.
- j. Az Előfizető jogosult a szolgáltatás havidíját kreditként igényelni, amennyiben a szolgáltatás elérhetősége nem érte el az adott hónapban a vállalt százalékot. A szolgáltatás díjának kreditként való igényléséhez a Szolgáltató honlapon megadott e-mail címére kell írni 15 napon belül egy kérést, melyet elbírálva a szolgáltató a biztosított 1 hónapot jóváírhatja. A visszatérített összeg maximum a havidíj 100%-a. Negyedéves díjfizetés esetén havidíj alatt a negyedéves díj 1/3 része értendő, Féléves díjfizetés esetén havidíj alatt a féléves díj 1/6 része értendő, éves díjfizetés esetén havidíj alatt az éves díj 1/12 része értendő.

#### 4. **A szerződés hatálya**

- a. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- b. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- c. A Szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

#### 5. **Elállási, felmondási jog**

- a. A megrendeléssel az előfizető kifejezett, előzetes beleegyezését adja, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését a Szolgáltató azonnal kezdje meg, melyet a Szolgáltató számára elektronikus levélben elküldött belépési adatokkal valósít meg, ezzel lemond a 45/2014 29. §-ban foglaltak szerint a 45/2014 20. § alapján történő felmondási jogáról.

#### 6. **Vis major**

- a. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hackertámadások, jogosulatlan hozzáférések stb.

- b. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

7.

Budapest, 2015.02.01